

112 NEDİR

Telefonunuzdan çevireceğiniz 112 numarası ülkemizin neresinde olursanız olun ev, iş, cep ya da ankesörlü telefonlardan ücretsiz olarak arayabileceğiniz acil sağlık sorunlarınıza ambulansla hizmet veren acil yardım telefon numarasıdır.

112 acil yardım ve kurtarma **ambulanslarında ve bu acil sağlık hizmetinin arka planında** insanlara hizmet veren doktorlar, hemşireler, sağlık memurları, paramedikler, acil tıp teknisyenleri, şoförler, bilgi işlem operatörleri, santral operatörleri, telsiz operatörleri ile ülkemizin arama kurtarma, itfaiye, emniyet, asayiş, trafik, afet birimleri ve her türlü acil yardım ve kurtarma hizmeti veren tüm özel ve resmi kurumlara ulaşabilen uzman kadrosu ve eğitim kadrosuyla hizmet verir.

112 NE ZAMAN ARANMALI?

Nerede ve hangi saatte olursa olsun

İnsan hayatını tehlikeye sokan bütün rahatsızlıklarda

Yaralanmalarda

Kazalarda

Patlamalarda

Afet durumlarında arayabilirsiniz.

112 ARADIĞIMDA OPERATÖRE NE DİYECEĞİM?

112 arandığında telefonun diğer tarafında direkt sağlık operatörü size yanıt verir. **Sakin olun** ve aşağıdaki adımları takip edin ve bu adımları şu anda okumakla kalmayıp ezberlemeye çalışın.

1. Kendi **ADINIZI VE SOYADINIZI** söyledikten sonra **NEREDEN ARADIĞINIZI** söyleyin.
2. Karşılaştığınız sizin ya da yardıma muhtaç kişinin **ACİL SAĞLIK SORUNUNU** anlatın. Birisi mi düştü? Bayıldı mı? Kaza mı oldu? Nefes mi almıyor? Şiddetli kanaması mı var? Silahlı yaralanma mı oldu? Boğuldu mu? Etrafınızdaki insanlar toplu halde kusmaya, bayılmaya ya da öksürmeye mi başladı? Bunlar gibi net ifadeler kullanmaya çalışın.

BU DAKİKADAN İTİBAREN KOMUTA MERKEZİMİZ SİZE EN YAKIN AMBULANSI TARAFINIZA YÖNLENDİRECEKTİR.

3. **YARALI YA DA HASTA SAYISINI** söyleyin. Zira bu bilgi daha fazla ambulansın yaralılara ulaşmasını sağlar.
4. Adres bilgisini detaylı verin. Posta adresinin yanı sıra bulunduğunuz mevkiyi tam olarak gösterebilecek okul, cami, karakol, büyük marketler, belirli kavşaklar ya da yol ağızlarını belirten açık adres verin.
5. **Emin değilseniz tahmin yürütmeyin.** Hastalık ya da yaralanma hakkında çelişkide kaldıysanız tahmin yürütmeyin ve **ÇEKİNMEDEDEN 112'yi arayın.**
6. Yanlış bir şey söylemekten ya da rezil olabileceğiniz düşüncesiyle **aramamazlık yapmayın.** Bir hayat kurtarılacaksa bunun ilk adımı sizin açacağınız telefonla başlayacaktır.
7. Eğer sizin yanınızda ikinci bir kişi varsa o kişiyi **AMBULANSI KARŞILAMAK İÇİN** bu belirttiğiniz açık adrese gönderin. Bu sağlık ekibinin hastanıza ulaşmanızı hızlandırır.
8. Çağrınızı karşılayan 112 operatörü size aksini söylemedikçe telefonunuzu kapatmayın.
9. **Sakın olay yerinden ayrılmayın ve telefonunuzu boş yere meşgul etmeyin.** 112 komuta kontrol merkezi sizin telefon numarasını gördüğü gibi size ulaşabileceği ikinci bir telefon numarasını da isteyebilir. Çünkü 112 merkezindeki nöbetçi doktorlar ambulans gelene kadar sizi yönlendirmek ve hasta hakkında diğer bilgileri almak için sizi tekrar arayabilir.
10. Eğer yaralının bulunduğu ortamda herhangi bir tehlike yoksa ve ilk yardım bilmiyorsanız yaralıyı kırırtatmayın.

112 NASIL BİR ÇALIŞMA SİSTEMİNE SAHİP?

Adıyaman 112 ambulans sayımız toplam 8 İlçede **13** Acil Yardım İstasyonun'dan oluşmaktadır. Bu sayı istasyona çıkarılması hedeflenmektedir. Ambulans ekiplerimiz 24 saat üzerinden çalışır. Nöbetleri sabah saat 09.00'de başlar ve bir sonraki günün sabahına kadar sürer. Bu 24 saatlik süre içerisinde nöbetçi sağlık çalışanları hem ambulansın mekanik hem de hasta kabininde kullanılan ilaçlar, serumlar, tıbbi ve elektronik malzemeyi temiz ve çalışır durumda tutmak zorundadır.

112 çalışanlarımız çalıştıkları gün ve gece içerisinde dinlenme odalarında bulunan komuta Siz ambulans talep ettiğinizde; bulunduğunuz adrese ve coğrafyaya en yakın ambulansımız size yönlendirilir. Bu yönlendirme sizin ilk aradığınız sağlıkçı operatörlerimizin bulunduğu komuta merkezi tarafından yapılır.

112 AMBULANSLARI HANGİ SAATLERDE VE GÜNLERDE ÇALIŞIR?

112(Bir – Bir - İki)(Adıyaman için 911 (dokuz – bir – bir))'de 112 ye yönlendirilmektedir. Ambulansları yılın her günü ve günün her saati çalışır. Herhangi bir ambulans bir hastaya ya da yaralıya gönderildiğinde o ambulanstaki sağlık ekibi gece gündüz, yaz kış, yağmur çamur demeden araç yolu olsun ya da olmasın o hastaya ulaşmak için elinden geleni yapacağına kuşkunuz olmasın.

112 AMBULANS HİZMETİ KAÇ LİRADIR, FİYATI NEDİR?

ÜCRETSİZDİR. 112 ambulans hizmeti devletimizin siz vatandaşlarımıza verdiği temel sağlık hizmetidir ve hiçbir şekilde sizden ücret talep edilmez.

112 AMBULANSI İSTEDİĞİMİZ ADRESE NE ZAMAN ULAŞIR?

Yüzoniki ambulanslarının hasta ve yaralılara ulaşma süresi sizin ilk telefonla aramanızla ve ambulans ekibinin hasta ya da yaralılara ulaşmasıyla sona eren süredir. Hem sizin çabuk olmanız gerekir hem de 112 çalışanlarının aldıkları eğitimler dahilinde hızlı davranması gerekir. Ancak hava ve yol şartlarını (özellikle trafiğin pik olduğu saatlerde) mutlaka göz önünde bulundurmak gerekir. Bu Adıyaman ortalaması 31.03.2008 itibari ile 5.1 dakikadır.

112 EVDE BAKMAYA MUHTAÇ OLDUĞUM HASTAMI GÜNLÜK BAKIMINA GELİR Mİ?

HAYIR GELMEZ. 112 ambulansları yalnız ve yalnızca çok acil hastalar için görevlendirilir. Ancak sizin hastanız hayati bir tehlike geçirirse elbette gelir.

112 EVDE YALNIZCA SERUM TAKTIRACAĞIM YA DA İĞNE YAPTIRACAĞIM HASTAMA GELİR Mİ?

HAYIR GELMEZ. İnsan hayatını tehlikeye sokan bir durum olmadıkça yüzoniki ambulansları boş yere meşgul edilmez.

112 EVDE BAKIMINI YAPTIĞIM HASTANIN HASTANEYE SEVKİ İÇİN GELİR Mİ?

HAYIR GELMEZ. Ancak bu nakil işlemi sırasında hayati bir risk oluşacağına inanıyorsanız yüzoniki yi arayabilirsiniz.

112 EVDE DOĞUM SÜRESİNİ BEKLEYEN HASTAM İÇİN GELİR Mİ?

NORMAL ŞARTLARDA HAYIR. Ancak ve ancak bu doğum başlangıcı veya bulunduğunuz coğrafi koşullar hem annenin ya da bebeğin hayatını tehlikeye sokacak şekilde bir risk barındırıyorsa **o zaman EVET.**

112 HASTANEDEN TABURCU EDİLEN HASTAM İÇİ GELİR Mİ?

HAYIR GELMEZ. Çünkü hastanelerden taburcu aşamasına gelen hastalarımızın hayati tehlikesi yoktur. Eğer hastanızda hayati tehlike oluşturacak bir durum varsa sizi taburcu eden hekim zaten bunun tedbirini almıştır.

112 HASTAMIZI BİR HASTANEDEN BAŞKA BİR HASTANEYE NAKLİ İÇİN GELİR Mİ?

EVET GELİR. Eğer sizin hastanızın durumu bir ambulansı gerektirecek kadar ciddi ise zaten sizin hastanedeki **doktorunuz** bize ulaşır.

112 HASTANEDEKİ HASTAMIZI GÖRÜNTÜLEME MERKEZİNE GÖTÜRMEK İÇİN GELİR Mİ?

EVET GELİR. Hastanedeki doktorunuz hastanızın görüntüleme merkezine götürülmesinde hayati tehlike açısından bir risk görürse zaten bize haber verecektir.

112 CENAZE NAKİLLERİMİZ İÇİN GELİR Mİ?

HAYIR GELMEZ. Bunun için belediyelerden hizmet alabilirsiniz.(Büyükşehir belediyesinin 188 Cenaze hizmetlerinden faydalanabilirsiniz.)

112 DEN SİZE HAYAT KURTARACAK 5 TAVSİYE;

1. Evinizde acil durumlarda kolayca hatırlayacağınız kendi adres ve telefonlarınızın bulunduğu bir not kağıdını sürekli göz önünde bulunacak şekilde bulundurun. Çünkü acil durumların yarattığı stresten dolayı bu çok önemli olan bilgiler o an aklınıza gelemeyebilir.
2. Cep telefonlarınızın telefon rehberine **'BU TELEFONUN SAHIBİNİN EN YAKINI'** ya da **'EV NUMARASI'** şeklinde telefonlarınızı kaydedin. Zira bu telefonlar sizin yakınlarınıza ulaşmak isteyen sağlık ve emniyet çalışanlarının işini kolaylaştıracak ve sevdikleriniz size daha hızlı ulaşacaktır.
3. Sizin herhangi bir ciddi rahatsızlığınız varsa bu rahatsızlığınızın ne olduğunu, acil durumlarda kullandığınız ilaçlarınız, yaşınız ve kan grubunuz ile bir telefon numarasının yazılı olduğu bir künne veya kolye ya da cüzdanınızda dikkat çekecek bir renkle boyanmış bir kağıda bu bilgilerin yazılmış olması sizin hayatınızın kurtarılmasında size büyük bir avantaj sağlayacaktır.
4. Küçük çocuklarınıza **OTURDUĞUNUZ EVİN ADRES VE TELEFON NUMARASI ile SOYADLARINI MUTLAKA EZBERLETİN.** Onlara acil durumlarda 112 "yüzoniki" yi aramaları gerektiğini öğretin. Bu acil durumların neler olabileceğini onların anlayabileceği şekilde anlatın.
5. **VE SON OLARAK İLK YARDIM ÖĞRENİN. HEM KENDİNİZ HEMDE SEVDİKLERİNİZ İÇİN.**
6. Adıyaman İl Sağlık Müdürlüğü Acil Sağlık Hizmetleri Bünyesinde Temel İlk Yardım kursu düzenlemekte. Kurs almak isteyenler şahsen veya kurum olarak başvurabilirler. Sayfanın hazırlanmasında katkılarından dolayı İstanbul il Ambulans Servisi'ne Teşekkür ederiz.